

updigital SEBRAE

marketing

**ORIENTAÇÕES PARA
A CONDUÇÃO DAS
CONSULTORIAS INDIVIDUAIS**



ORIENTAÇÕES PARA A CONDUÇÃO DAS CONSULTORIAS INDIVIDUAIS

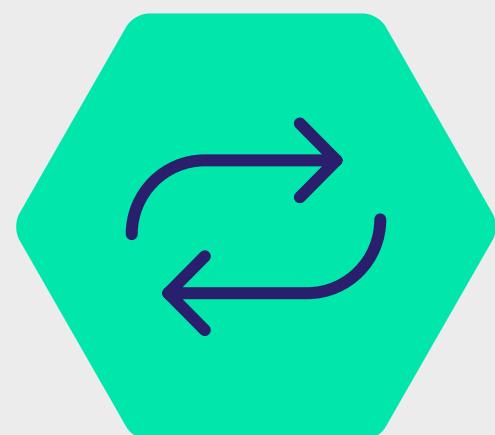


Para que você conduza uma consultoria individual com sucesso, é importante que sua preparação seja eficiente e completa. Por isso, vamos detalhar alguns pontos importantes na sequência. Vamos em frente!

Foco na agenda!



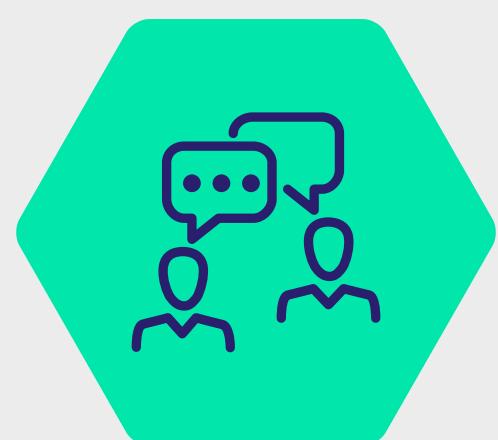
É muito comum que alguém que participa tenha dificuldades para agendar ou se perca nos prazos para marcação.



Não importa quantas vezes você repita as informações, ainda assim esses casos são muito prováveis de acontecer.



Por isso, tenha bastante atenção ao meio de agendamento disponibilizado por você.



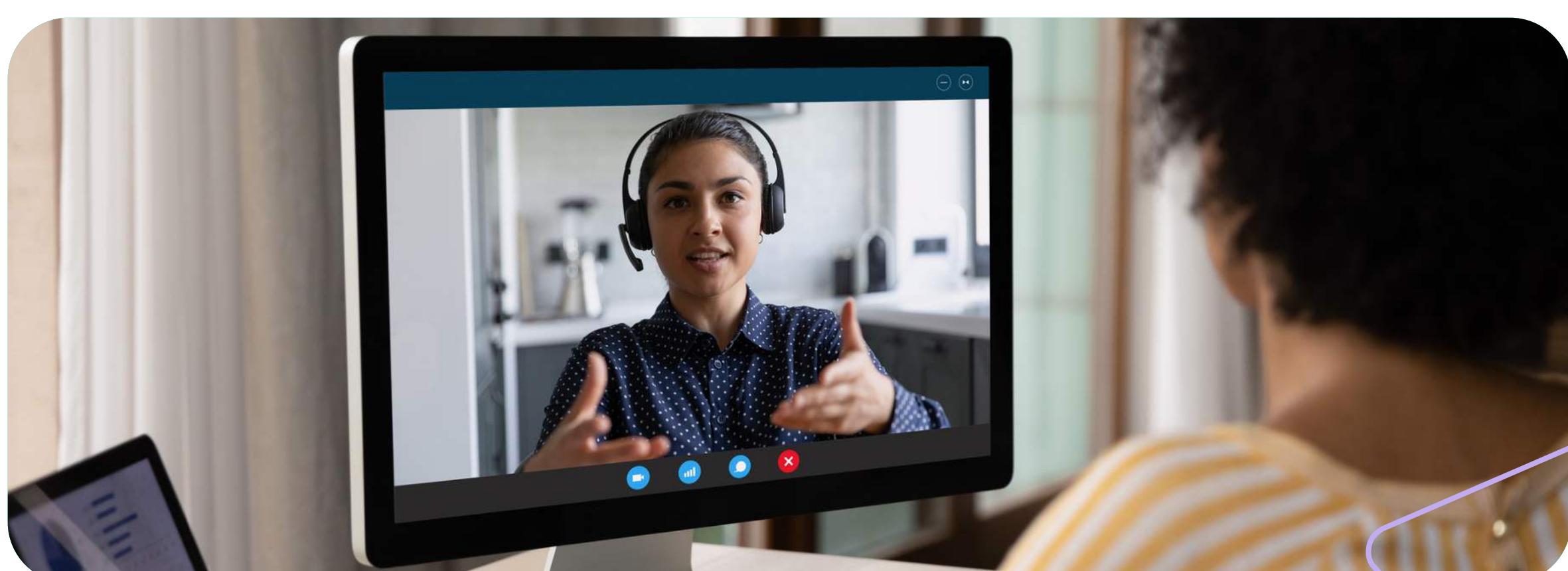
Verifique se houve uma boa adesão ou se os participantes precisam daquela forcinha para marcar.



Se liga

O grande objetivo é conseguir que cada participante dos encontros faça também as consultorias individuais agendadas.

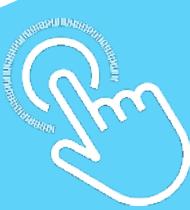
Empatia com quem participa



Observe as pessoas participantes!

- Algumas chegam mais tranquilas.
- Outras já entram na reunião um pouco mais tímidas, agitadas ou ansiosas.

É importante que você compreenda esses sentimentos e consiga administrar esse momento.



Dê um Up

Crie um ambiente de acolhimento, tranquilize quem participa colocando participantes no centro da dinâmica, criando uma experiência marcante e positiva.

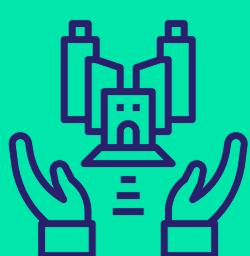
Personalize ao máximo



Faça antes do momento da consultoria individual uma boa preparação.



Mostre exemplos práticos dentro do segmento da empresa para inspirar o participante.



Conheça a empresa e analise os perfis.



Mapeie os pontos críticos.

Promova uma experiência personalizada.

Estabeleça um compromisso

Dica 1

Proponha exercícios e a experimentação do participante a partir do que foi tratado nos encontros e na consultoria individual.

1



Dica 2

Estabeleça um compromisso para que ele retorne.

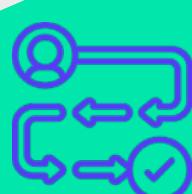
2



Dica 3

Não seja muito incisivo e tenha cuidado para não ser invasivo.

3



Por dentro da jornada

A proposta é que você estabeleça uma relação de confiança e, a partir disso, a pessoa participante se comprometa a voltar para o segundo momento individual.

Seguindo essas dicas, temos certeza de que suas consultorias individuais serão um sucesso! Bom trabalho!

